

Provozní podmínky ordinace dentální hygieny Magdalény Navrátilové, DiS.

Vážení pacienti, pro zajištění kvalitní a bezpečné péče prosím o respektování následujících podmínek.

1. Objednávání pacientů

- Pacienti jsou objednáni na konkrétní datum a čas.
- Délka návštěvy je rezervována výhradně pro objednaného pacienta.
- Při objednání je pacient povinen uvést pravdivé kontaktní údaje.
- Ordinace si vyhrazuje právo odmítnout objednání pacienta, který opakovaně nedodržuje provozní podmínky.

2. Dochvilnost

- Dostavte se prosím 5-10 minut před plánovaným termínem.
- Při pozdním příchodu může být rozsah ošetření omezen nebo může být termín zrušen a přeobjednán.
- Pozdní příchod nezakládá nárok na prodloužení rezervovaného času.

3. Zrušení termínu

- Zrušení nebo změnu termínu je nutné oznámit nejméně 24 hodin předem.
- Omluvit se lze telefonicky, SMS nebo e-mailem.
- Pondělní termíny je nutné zrušit nejpozději poslední pracovní den před víkendem.

4. Storno poplatek

Ordinace si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek v případě:

- Zrušení termínu méně než 24 hodin předem.
- Nedostavení se bez omluvy.
- Opakované rušení termínů.

Výše storno poplatku:

700,-Kč za propadlou návštěvu.

Neuhrazený storno poplatek může být důvodem k odmítnutí dalšího objednání.

5. Ošetření nezletilých pacientů

- Pacienti mladší 18 let mohou být ošetřeni pouze se souhlasem zákonného zástupce.
- U první návštěvy dítěte je přítomnost zákonného zástupce povinná.
- Doprovázející osoba musí být starší 18 let.
- Pokud dítě doprovází jiná osoba než zákonný zástupce, musí předložit písemné pověření k zastupování dítěte při ošetření.
- Ordinace si vyhrazuje právo odmítnout ošetření nezletilého pacienta bez řádného souhlasu zákonného zástupce.

6. Zdravotní stav pacienta

Pacient je povinen informovat dentální hygienistku o:

- Změnách zdravotního stavu
- Infekčních onemocněních
- Těhotenství
- Alergiích
- Užívaných lécích
- Onemocněních srdce, krve nebo poruchách srážlivosti
- Užívání antikoagulační léčby

Zamlčení důležitých zdravotních údajů může negativně ovlivnit průběh ošetření.

7. Akutní onemocnění

V případě horečky, chřipky, oparu, angíny, průjmového onemocnění nebo jiného infekčního onemocnění, žádám o přeobjednání termínu.

8. Informovaný souhlas

Před zahájením ošetření je pacient seznámen:

- S navrženým postupem
- Očekávaným přínosem
- Možnými riziky
- Cenou výkonu

Pacient má právo klást doplňující otázky a ošetření odmítnout.

9. Doporučení po ošetření

Pacient bere na vědomí, že:

- Po odstranění zubního kamene se může objevit přechodná citlivost zubů.
- Může dojít ke krátkodobému krvácení dásní.
- Výsledek ošetření závisí také na domácí péči a dodržování doporučených postupů.

10. Platby

- Platba je splatná ihned po dokončení ošetření.
- Cena se řídí aktuálním ceníkem ordinace.
- Ordinace přijímá platby v rozsahu zveřejněném v provozovně.

11. Mobilní telefony a pořizování záznamů

- Během ošetření žádám o vypnutí nebo ztišení mobilních telefonů.
- Fotografování, natáčení nebo pořizování zvukových záznamů personálu a prostor ordinace je možné pouze s předchozím souhlasem.

12. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v souladu s požadavky GDPR a souvisejícími právními předpisy.

13. Bezpečnost a chování v ordinaci

- Pacienti jsou povinni chovat se ohleduplně vůči personálu i ostatním pacientům.

- Agresivní, vulgární nebo nevhodné chování může být důvodem k ukončení spolupráce.
- Ordinace nenese odpovědnost za odložené osobní věci.

14. Souhlas s provozními podmínkami

Objednáním termínu pacient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Dentální hygiena

Magdaléna Navrátilová, DiS.

IČO: 24452840

Nádražní 80, Neratovice, 277 11

Tel.: +420 606 849 607

E-mail: Mcinovska@seznam.cz

Platnost od: 1.6.2026

DENTÁLNÍ HYGIENA
Magdaléna Navrátilová, DiS.
Nádražní 80, Neratovice 277 11,
Tel.: 606 849 607, IČ: 24452840

.....